

# **Internal Sales and Technical Support – DANFOSS DRIVES in Guntramsdorf bei Wien**

Als stetig wachsendes Unternehmen sucht Danfoss nach motivierten Mitarbeitern, die gemeinsam mit uns an unserem Erfolg arbeiten wollen. Danfoss ist ein Weltmarktführer mit Fokus auf energieeffiziente Lösungen. Zu unserem umfangreichen Produktportfolio zählen Klimaanlage, Kühltür, Heizungssysteme, Steuerungen für Elektromotoren sowie Produkte in den Bereichen erneuerbaren Energien wie Solar- und Windkraft oder auch mobile Arbeitsmaschinen. Diese Lösungen werden in der Regel an OEM, Großhändler, Bauunternehmen und Installateure auf der ganzen Welt verkauft.

**Im Moment suchen wir einen Mitarbeiter INTERNAL SALES AND TECHNICAL SUPPORT (m/w) für DANFOSS DRIVES in Guntramsdorf bei Wien, Österreich.**

## **Aufgabengebiet:**

- Bearbeitung von telefonischen oder schriftlichen Kundenanfragen
- Verantwortlicher technischer und kaufmännischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Erstellung von Angeboten und deren Nachverfolgung als Unterstützung der Vertriebsmannschaft
- Kundendatenpflege
- Bearbeitung von Reklamationen gemeinsam mit der Serviceabteilung
- Auslegung von kompletten Antriebssystemen
- Unterstützung bei Projekten
- Unterstützung bei applikationsspezifischen Lösungen
- Kommunikation mit dem Produktmanagement
- Durchführung von Tests im Labor
- Durchführung von internen Schulungen, inkl. Erstellung bzw. Adaptierung der Unterlagen

## **Was wir von Ihnen erwarten:**

- Kenntnisse der Antriebstechnik
- Kenntnisse in der Feldbustechnologie sind von Vorteil (Profibus, ProfiNet, Modbus, BACnet, LON etc.)
- Interesse an der aktiven Kundenbetreuung
- Kenntnisse im Umgang mit SPS-Steuerung/Programmierung von Vorteil
- Hohe Lernbereitschaft sowie selbstständiges und teamorientiertes Arbeiten
- Dienstleistungsorientierte Einstellung
- Hohe Eigenmotivation und Flexibilität in der Arbeitszeit
- Ein freundliches, sicheres und gepflegtes Auftreten setzen wir voraus
- Sie arbeiten kooperativ im Team und die Zufriedenheit der Kunden ist Ihnen wichtig

- Sie sind gut organisiert, effektiv kommunizierend und behalten auch unter Druck den Überblick
- Führerschein der Klasse B

**Ihre Qualifikation:**

- Abgeschlossene Ausbildung/Studium als Techniker/Ingenieur im Bereich Elektrotechnik /Mechatronik (Fachschule, HTL, FH,...)
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Auf Sie warten ein eigenständiges Aufgabengebiet mit umfassender Produktschulung, ein leistungsgerechtes Gehalt, sowie ausgezeichnete Entwicklungsperspektiven eines globalen Unternehmens. Außerdem garantieren wir Ihnen einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag und eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bei Fragen wenden Sie sich an Michaela Gärtner, Senior HR Manager Talent Acquisition, unter +49 69 8902 350.

Auf dieser Position bieten wir Ihnen ein attraktives Gehaltspaket bestehend aus einem jährlichen Bruttogehalt von mindestens 30.000 Euro, mit möglicher Überzahlung angepasst an Ihre Qualifikation und Erfahrung, sowie eine jährliche Leistungsvergütung und weitere lokale Benefits.

Please apply at your earliest convenience. We do not have an application deadline but accept applications as long as the job is posted. The position will be closed down once we have found the right candidate.