

Bezeichnung : KundendienstmitarbeiterIn

Haupttätigkeiten

- Mitarbeit an Projekten im Bereich Smart Metering als verantwortlicher LieferantenvertreterIn
- AnsprechpartnerIn der Projektkunden für technische Fragen, mit dem Ziel Projekte plangemäß fertig zu stellen
- Technische- und Produktunterstützung für das Produkt- und Softwareportfolio des Unternehmens innerhalb vereinbartem Ausmaß und Reaktionszeiten
- Feinspezifikation von bestellten Produkten für die Produktion bzw. Konfiguration von Lagerprodukten
- Kundenbesuche und -beratung im Bereich elektrische Messtechnik
- Vertriebstätigkeit für elektrische Messtechnik im Bereich Industrie-Anlagen und Energieversorger

Verantwortlichkeiten

- Unterstützung behördlicher Vorgänge im Bereich der Zulassung elektrischer Messgeräte
- Führung von Projekttagbüchern und Kunden-Korrespondenz Ablage
- Erstellung technischer Dokumente, Benutzerhandbücher und Wissensdatenbanken sowie komplexer Abschlussberichte für die Führungskräfte der Kunden

Anforderungen

Ausbildung: HTL-Abschluss im Bereich Eelektrotechnik/Energietechnik/IT oder vergleichbar

Berufserfahrung: 1-2 Jahre

Erforderliche Fähigkeiten:

- Deutsch verhandlungssicher
- Englisch in Wort und Schrift
- Basiswissen im Bereich Messtechnik, Kommunikationstechnik, Systemtechnik
- Grundkenntnisse in Geschäfts- und Supportprozessen
- Führerschein Gruppe B

Angebot

- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Kleines schlagkräftiges Team
- Internationale Kontakte
- Kollektivvertrag: IT, ST1 Gehalt brutto ab 2.393.-/Monat

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung annehmen möchten senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mittels E-Mail an:

Digital Grid Solutions GmbH
Schubertgasse 15
1090 Wien

helmut.ratzenhofer@digitalgridsolutions.at