



**Mit der richtigen  
Inspiration ist alles möglich.**

**What impact will you make?**  
[www.deloitte.at/karriere](http://www.deloitte.at/karriere)

**Deloitte** Österreich ist der führende Anbieter von Professional Services. Mit 1.350 Mitarbeitern an zehn Standorten betreut Deloitte Unternehmen und Institutionen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory.

Unser Anspruch ist es, jeden Tag das zu tun, was wirklich zählt - für Klienten, Mitarbeiter und Gesellschaft. Unsere Inhouse IT unterstützt alle Deloitte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Österreich mit einer state-of-the-art Infrastruktur und bestem Service.

Zur Verstärkung unseres motivierten IT - Teams suchen wir eine/n

## **Helpdesk Mitarbeiter/in für unsere Inhouse-IT** HTL Absolvent/in

### Ihre Aufgaben

- First-Level-Support für IT Anfragen
- Beantwortung und Lösung von Mitarbeiteranfragen per Email, Telefon und Ticket System
- Installation und Wartung der eingesetzten Notebooks, PCs, Drucker, Telekommunikation, etc.
- Strukturierte Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Support von Kernanwendungen (Windows Betriebssysteme, Microsoft Office, kundenspezifische Programme, Windows Server, VPN, Netzwerk)

### Ihr Profil

- Abgeschlossene HTL-Matura
- Hohe IT-Affinität (MS Windows, MS Office, Grundkenntnisse in Netzwerktechnik, File & Printserver, etc.)
- Freude an Mitarbeiterbetreuung (telefonisch/persönlich) und Serviceorientierung
- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Teamplayer
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein

### Unser Angebot

- Teamorientiertes und kollegiales Arbeitsumfeld im Stadtzentrum
- Abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben
- Individuelle persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Internationales Netzwerk mit allen Vorteilen einer globalen Organisation

Jahresbruttogehalt ab € 25.900, abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung, zusätzlich bieten wir ein attraktives Paket an Fringe Benefits.

Wir freuen uns auf Ihre online Bewerbung unter [www.jobs.deloitte.at!](http://www.jobs.deloitte.at!)

**Kontakt:** Frau Mag. Claudia Stingl +43 1 537 00 7676

**Deloitte**  
Rengasse 1/Freyung  
1010 Wien



Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited, eine "UK private company limited by guarantee" („DTTL“), deren Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt keine Dienstleistungen für Kunden. Unter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) finden Sie eine detaillierte Beschreibung von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen.

© 2019 Deloitte Services Wirtschaftsprüfungs GmbH