



*IT-Trading GmbH*

Seit 1976 zählt **PCS IT- Trading GmbH** zu einem der erfolgreichsten Familienunternehmen mit 70 Mitarbeitern am österreichischen IT-Markt. Unser Erfolgsrezept: konsequenter Branchenfokus, kontinuierliche Investitionen in die eigene ERP Lösung und ausgezeichnete Kundenreferenzen. Neben der Entwicklung, Implementierung und Betreuung der ERP-Software, zählen Service und Support aller IT-Infrastrukturbereiche und der IT-Hardwareverkauf zu den erfolgreichen Standbeinen der PCS-Gruppe.

Zur Verstärkung unseres dynamischen und motivierten Teams, suchen wir ab sofort eine/n

## **Service Desk Engineer (m/w)**

**für unsere Niederlassung in Wien!**

### **Ihr Aufgabenbereich:**

- Eigenständige Betreuung des 1st & 2nd Level Support
- Annahme von telefonische Störungsmeldungen unserer Enduserproblemen
- Kategorisierung von Störungen von Enduserproblemen
- Lösung von Enduserprobleme mit Hilfe von Remote Zugriff in MS Windows, und MS Office Umgebungen

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung sowie 2-3 Jahre einschlägiger Berufserfahrung
- Ausgezeichnete EDV Kenntnisse (Windows Betriebssysteme, Exchange, VMware, Veeam, Netzwerke)
- Sehr gute Support- und Anwendererfahrung im Bereich MS- Office
- Anwenderkenntnisse mit Ticket-Systemen
- Call Center (Inbound) oder Helpdesk Erfahrung
- Service- und Kundenorientierter Arbeitsstil
- analytische Fähigkeiten, Einsatzfreude und Stressresistenz

### **Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet
- Die Mitarbeit in einem dynamischen und erfolgreichen Team in einem kollegialen Umfeld
- Eigenständiges Arbeiten und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen ein Jahresbruttogehalt ab EUR 30.000. Die Höhe des tatsächlichen Gehalts richtet sich nach den vorhandenen Qualifikationen und Berufserfahrungen

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung und möchten gemeinsam mit uns Erfolge sammeln? Dann freuen wir uns auf Sie!

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an Mag. Elisabeth Pfundner:

[e.pfundner@pcs-it.at](mailto:e.pfundner@pcs-it.at)