



## Technischer Kundensupport (m/f)

📍 1220 Wien 🕒 FULL-TIME EMPLOYMENT 🏢 PERMANENT POSITION

### YOUR ROLE

Du hast den unbändigen Willen, den besten Kundensupport der Welt zu liefern? Kommunikation und direkter, professioneller Kundensupport sind deine Leidenschaft? Konstant hohe Qualität und zufriedene Kunden sind deine höchste Priorität? Dann ist hier deine Chance, den Kundensupport neu zu definieren!

- Erster Ansprechpartner für internationale Kunden und ihre Fragen zu Tricentis Tosca
- Übernahme von Kundenanfragen via E-Mail, Telefon und Chat inkl. entsprechender Nachverfolgung und Analyse
- Kundenbetreuung von A bis Z
- Entwicklung von innovativen und effizienten Lösungen für individuelle Herausforderungen der Kunden

### YOUR SKILLS

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. FH, HTL)
- Erste Erfahrung im Kunden- bzw. Anwendersupport sind von großem Vorteil, ebenso Kenntnisse einer objektorientierten Programmiersprache
- Erfahrungen mit TOSCA sind ein Plus
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Technisches und analytisches Verständnis
- Lösungsorientierung, Hands on Mentalität, Eigenständigkeit, Durchhaltevermögen

### OUR PACKAGE

- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Marktkonformes Fixgehalt plus attraktivem Bonus
- Gratis Wiener Linien Jahreskarte
- Austauschprogramm mit unseren Remote-Teams in USA und Indien
- Geniale Mitarbeitererevents sowie einen Freizeitbereich mit Virtual Reality, Playstation, Wii U, Tischfußball, etc.

Wir freuen uns auf Deine  
Bewerbung unter:

<https://bit.ly/2StL8gN>

Für diese Position ist ein Jahresbruttogehalt zwischen € 28.500,- und € 40.000 vorgesehen mit zusätzlichen Benefits.

## ABOUT TRICENTIS

2007 in Wien gestartet, hat Tricentis inzwischen alle Kontinente erreicht. Unsere ganze Leidenschaft stecken wir in Tricentis Tosca, unser revolutionäres Produkt. Tricentis Tosca verwirklicht die Vision Testautomation auch Leuten ohne Programmierkenntnissen möglich zu machen.

Dafür suchen wir innovative Mitarbeiter/innen, die unseren Qualitätsstandard ständig weiter in die Höhe treiben. Die lebendige, agile Engineering Kultur verbessern und entwickeln wir permanent. Denn wir planen, den Softwaretest auch in Zukunft zu revolutionieren.

Auf unserem Weg zum Marktführer expandieren wir weiter. Derzeit sind wir neben unserem Hauptquartier in Wien auch in Deutschland, Schweiz, UK, Niederlande, Polen, Indien, USA, Singapur und Australien vertreten.