

STELLENAUSSCHREIBUNG

IT-Techniker/in für Software- und Kunden-Support

Die ib-data GmbH zählt seit über 40 Jahren mit der Softwareentwicklung und dem Vertrieb der ABK Bausoftware österreichweit zu den führenden Anbietern in den Bereichen Baumanagementsoftware und Baudaten. Für unser **Kundenzentrum in Wien** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine/n engagierte/n Mitarbeiter/in mit technischer bzw. IT-Ausbildung für den Software-Support.

Sie haben Ihre Ausbildung erst kürzlich abgeschlossen - oder stehen kurz davor - und möchten das Wissen nun endlich in der Praxis umsetzen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

IHRE AUFGABEN:

- 1st-Level -Support für die Abwicklung von Kundenanfragen in der Softwarebedienung
- Weitergabe von Entwicklungsaufgaben und Kundenwünschen via Ticketsystem an den 2nd-Level-Support
- Unterstützung bei ABK-Installationen inkl. Netzwerkinstallationen, Datenbankeinrichtung am Server (z.B. MS-SQL-Server, Terminal-Server, Citrix-Server, ...)

UNSERE ERWARTUNGEN:

- IT-/EDV-Ausbildung (HTL/FH)
- Hohe Problemlösungskompetenz und ein sehr gutes technisches Verständnis
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken (Access, MS-SQL) von Vorteil
- Selbständiger und verantwortungsbewusster Arbeitsstil
- Ausgeprägte Service- und Teamorientierung
- Höfliches Auftreten

WIR BIETEN:

- Zusammenarbeit im Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- Eigenständiges Beschäftigen mit kundenspezifischen Herausforderungen und kommunikatives Interagieren mit dem Team
- Vollzeitjob (38,5 h) im Gleitzeitmodell (mit Kernzeit)
- Leistungsgerechte Entlohnung (€ 2.392,- mit der Bereitschaft einer marktkonformen Überzahlung abhängig nach Qualifikation und Berufserfahrung)

Sie möchten die Chance nutzen, am Erfolg eines gut aufgestellten österreichischen Software-Unternehmens mitzuwirken? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an: job@abk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr ABK Team