

# IT Service Manager (w/m/d)

Wir halten als zentraler IT & Business Partner den Wiener Stadtwerke-Konzern am Puls der Zeit. Ob Pionierarbeit oder neuer Standard: Wir sorgen im Background für modernste Technologien, reibungslose Prozesse und innovative Lösungen.

## Das erwartet Dich

- Weiterentwicklung des WienIT Serviceportfolios mit Schwerpunkt auf den Betrieb (z.B. Einführung neuer Services, Betreuung bestehender Services in deren Lebenszyklus, Entwicklung strategische Roadmap)
- Beratung und Unterstützung der KundInnen bei Definition und Abstimmung von Service Level Agreements (SLAs)
- Management und Weiterentwicklung des Service-Katalogs
- IT-Controlling, Budgetplanung und Forecasting
- Trendscouting und Förderung von Innovationen im Bereich IT Betrieb (inkl. z.B. 3D-Druck)

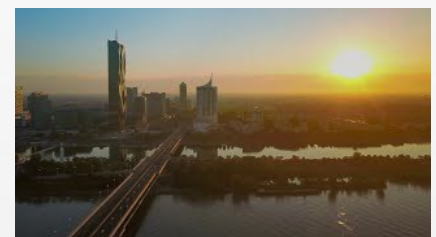
## Das bringst Du mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. HTL oder vergleichbar)
- Erste Erfahrung im Bereich Produkt- oder Service Management von Vorteil
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (insb. Excel); ITIL-Zertifizierung von Vorteil
- Kaufmännisches Verständnis sowie analytisches Denkvermögen
- Kommunikative, strukturierte Persönlichkeit mit Freude an der Arbeit im Team
- Proaktiver Arbeitsstil gepaart mit Lernbereitschaft und Belastbarkeit



## Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH  
Konzernpersonalentwicklung | Recruiting  
Isabella Groß, MSc



Ein Unternehmen  
der Wiener Stadtwerke

## Das bieten wir Dir

Neben spannenden Aufgaben und der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir Dir zahlreiche attraktive Benefits.



Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 3.565,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.

[Jetzt Bewerben](#)

Wir freuen uns auf Dich!