

Tamariskengasse 108/1, Stock
A-1220 Wien

Post und Rechnungsanschrift:
Kleine Feldgasse 26
A-2281 Raasdorf
Tel. +43-2249-21102
Fax. +43-2249-21102-22
E-Mail: office@tiba.at
www.tiba.at

Wir sind ein national erfolgreiches Handelsunternehmen im Bereich der Telekommunikationsinfrastruktur. Wir beraten und unterstützen Carrier bei der Entwicklung Ihrer Telekommunikationsnetze. Österreichweit zählen wir alle namhaften Netzbetreiber zu unseren Kunden.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n

Technischen Sales Support Mitarbeiter/in

Was Sie erwartet

- technische Unterstützung des Vertriebs
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Schulungs bzw. Trainingsleitung
- Unterstützung und Durchführung von Maßnahmen die zur Steigerung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit führen
- Auf- und Ausbau guter Kundenbeziehungen und Beschreiten gemeinsamer Lösungswege
- Durchführung von Kundenschulungen
- Enge team- und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Mitarbeit bei der Angebotserstellung und Kalkulation
- Auftragsbearbeitung (Systemgeschäft, Projektgeschäft)
- Mitarbeit beim Aufbau eines Webshops

Wer Sie sind

Für diese Funktion bringen Sie idealerweise die folgenden Qualifikationen und Voraussetzungen mit:

- Abgeschlossene technische Fachausbildung (HTL/FH Fachrichtung Nachrichten-, Elektro- oder Medizintechnik, Elektronik bzw. Mechatronik)
- Erfahrung & Kenntnisse im Bereich optische Nachrichtentechnik (LWL Technik)
- Lösungsorientiertes und analytisches Denken sowie Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- „Out of the box“ Thinking
- Begeisterung für innovative Produkte und Services
- Verhandlungsfähige Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

- Sicheres, freundliches und offenes Auftreten sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Führerschein B

Unser Angebot

- Selbständiges Arbeiten
- Angenehme Arbeitsbedingungen bei einem aufstrebenden, familiengeführten, mittelständischen Handelsbetrieb
- Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Option auf Schulungen und Weiterbildung

Wenn Sie sich für eine langfristige Zusammenarbeit in unserem engagierten Team interessieren und Ihnen ein zeitnaher Eintritt möglich ist, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail (a.fleck@tiba.at)