



SAP Customer Support Engineer (m/f)

Vienna, Austria
Full-time

Company Description

2007 in Wien gestartet, hat Tricentis inzwischen alle Kontinente erreicht. Unser Ziel ist die digitale Transformation durch Continuous Testing zu beschleunigen. Tricentis Tosca verwirklicht die Vision Testautomation auch ohne Programmierkenntnisse zu ermöglichen.

Dafür suchen wir innovative Mitarbeiter/innen, die unseren Qualitätsstandard ständig weiter in die Höhe treiben. Die lebendige, agile Engineering Kultur verbessern und entwickeln wir permanent. Denn wir planen, den Softwaretest auch in Zukunft zu revolutionieren.

Auf unserem Weg zum Marktführer expandieren wir weiter. Derzeit sind wir neben unserem Hauptquartier in Wien auch in USA, Indien, Australien, Singapur, UK, Deutschland, Schweiz, Niederlande und Polen vertreten.

Job Description

Du begeisterst dich für Kundenkommunikation und direkter, professioneller Kundensupport sind deine Leidenschaft? Konstant hohe Qualität und zufriedene Kunden sind deine höchste Priorität? Dann ist hier deine Chance in unserem Kundensupport, der mit zahlreichen Awards ausgezeichnet wurde, mitzuwirken!

- Erster Ansprechpartner für eine internationale Kundengruppe und ihre Anliegen zu unseren Produkten
- Lösung von Kundenanfragen via E-Mail, Telefon und Chat
- Zielgerechte Nachverfolgung und Analyse der Anfragen
- Entwicklung von innovativen und effizienten Lösungen für individuelle Anfragen unserer Kunden
- Dokumentation der Lösungen in ServiceNow

Qualifications

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL/FH/Uni)
- 3-5 Jahre Erfahrung im technischen Support oder in einer vergleichbaren technischen Rolle
- Erfahrung mit SAP Produkten von Vorteil (S/4 Hana, Fiori, Netweaver)
- Erfahrungen mit relationalen Datenbanken wie MSSQL, DB2, Oracle und MySQL
- Softwaretest Kenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse einer objektorientierten Programmiersprache sind von Vorteil (bevorzugt C#)
- Erfahrung mit Tricentis Produkten, vor allem Tosca von Vorteil
- Erfahrung mit ServiceNow ITSM / CSM von Vorteil
- Ausgezeichnete Deutsch (C1-Niveau) und Englischkenntnisse (C1-Niveau)

- Technisches und analytisches Verständnis & Hands on Mentalität
- Eigenständigkeit, Belastbarkeit und Durchhaltevermögen
- Teamgeist

Additional Information

Unser Angebot:

- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit (U1) und **Wiener Linien Jahreskarte für Mitarbeiter**
- **Flexibles Arbeitszeitenmodell**
- Fundierte Einschulung in ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Marktkonformes Fixgehalt plus Bonus
- Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb und außerhalb der Abteilung in einer zukunftsorientierten Branche
- Austauschprogramm mit unseren Supportteams in USA und Indien
- Zahlreiche Initiativen zur Gesundheitsförderung
- Geniale Mitarbeitererevents sowie einen Freizeitbereich mit Virtual Reality, Playstation, Wii U, Tischfußball, etc. in einem modernen Büro mit Blick über die Wiener Skyline

Das Mindestjahresgehalt für diese Position beträgt EUR 42.000 pro Jahr, zuzüglich einer marktkonformen Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.