



Professional IT Supporter (m/w)

Wer wir sind

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Für unseren Standort in Innsbruck suchen wir per sofort nach Verstärkung.

Wer Du bist

Du verfügst über eine hohe Dienstleistungs- und Beratermentalität, bist der Ansprechpartner der rasch die Bedürfnisse der Benutzer erkennt und Ihre IT-Probleme löst? Du übernimmst gerne Verantwortung gegenüber dem Kunden? Dann bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil von einem agilen und innovativem Team.

Deine Aufgabe

- Du analysierst Störungen und Anfragen der Kunden (inkl. Dokumentation im Ticketsystem), steuerst die Übergabe an 3rd Level und kontrollierst die Lösung beim Benutzer
- Du übernimmst Verantwortung als Single Point of Contact bei KMU- und Grosskunden und informierst den Benutzer über den Stand von Requests, Incidents, Changes und Problems
- Aktive Mitarbeit bei der Inbetriebnahme neuer Hard- und Software bei unseren Kunden sowie Mitarbeit bei IT-Projekten
- Ein Familiärer Umgang in einem motivierten Team, welches Hand in Hand zusammen arbeitet

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: unbefristete Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Innsbruck (Österreich)

Home Office / Remote: möglich nach Absprache

Dein Profil

- Einige Jahre Berufserfahrung im IT-Support sowie fundiertes Knowhow im ITIL Bereich
- Eine stark ausgeprägte Dienstleistungsmentalität, Hilfsbereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- Ein gepflegtes Auftreten und ausgezeichnete Umgangsformen
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit und einen ausgeprägten Teamgeist
- Motivation um überdurchschnittliche Leistungen auch ausserhalb der normalen Arbeitszeiten zu erbringen
- Bereitschaft zu Einsätzen beim Kunden vor Ort (Führerschein Kategorie B)

Wir bieten Dir

- Vielseitige Aufgabe in einem professionellen und dynamischen Team
- Leistungsgerechtes Gehalt
- Freundliches Arbeitsklima
- Internationales Umfeld
- Das gebotene Monatsbruttogehalt liegt bei mindestens EUR 2.700.-
- Die tatsächliche Bezahlung und eine mögliche Überzahlung ist abhängig von relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation



Kontakt

Ayse Cicek
Recruiting
+41 76 424 09 991
ayse.cicek@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.primetrack.ch sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen