



## 1st Level IT Supporter (w/m/d)

Teil- oder Vollzeit (mind. 20h) | 1120 Wien

### #borntosupport

Für unser Center of Remote Excellence (CORE) in 1120 Wien suchen wir serviceorientierte Support Champions für unseren IT-Helpdesk. Gemeinsam erbringen wir qualitativ hochwertigen IT-Support für internationale Unternehmen. Quereinsteigende sind herzlich Willkommen!

### Skills

#### Diese Aufgaben erwarten dich:

- Nimm IT-Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche professionell entgegen
- Bearbeite das Anliegen unserer Kund\*innen telefonisch, remote und schriftlich
- Erstelle, kontrolliere und leite Trouble-Tickets weiter und punkte mit deiner Liebe zum Detail
- Als Schnittstelle zwischen den Kund\*innen und dem 2nd Level Support überwachst du Service-Tickets und informierst dich proaktiv bei Störungen
- Regelmäßige Bearbeitung und Pflege unserer Wissensdatenbank unterstützt dich bei der Erweiterung deines Know-hows
- Begeistere mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit - making people wow!

#### Diese Stärken bringst du mit:

- Einschlägige IT-Ausbildung (IT-/EDV-Lehre, HTL- oder Fachschulabschluss im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) bevorzugt
- Quereinsteigende mit sehr guten Computer-Anwenderkenntnissen sind herzlich willkommen!
- Erste Erfahrung im Customer Care- oder IT-Support wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme und MS Office
- Deutsch mind. C1-Level und Englisch auf Support-Niveau als must-have
- Serviceorientierung, Pünktlichkeit und Einsatzbereitschaft zählen zu deinen Stärken

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese abwechslungsreiche Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von 2.223- Euro brutto ohne Vorerfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

**Komm in unser Team und begeistere uns mit deinen IT-Skills!**

### **Deine Benefits**

Interne Champions Academy – Extra Pauschale für deine Sprachskills – Modernes IT-Equipment – Gute Erreichbarkeit (Jobticket zu 50 % gefördert) – Regelmäßige Events – Interne Entwicklungsmöglichkeiten

### **About**

Wir sind geborene **Support Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Deutschland und in der Schweiz stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!** Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert.



#### **Ansprechpartnerin**

Emina Kozlica

Talent Acquisition Specialist

[emina.kozlica@pidas.com](mailto:emina.kozlica@pidas.com)

-> LinkedIn

-> Xing



**Making people wow!**