



#borntosupport

Für unser pidas-Team bei unserem langjährigen Kunden im 13. Wiener Bezirk, suchen wir zum ehest möglichen Eintritt dauerhafte Verstärkung mit IT-Affinität und hoher Serviceorientierung. Überzeuge mit deinen Skills, um unseren Kunden vor Ort zu betreuen!

Skills

Dieses Aufgabengebiet erwartet dich

- Annahme und Umsetzung von Software-Anforderungen sowie Rückgabe von Applikationen
- Konfiguration und Weiterentwicklung der Konzernapplikation (z.B. DMS, Intranet, Ticketsystem, Reporting, Website und Individualapplikationen)
- Analyse von Fehlern und Störungsbehebung sowie Forcieren von Qualitätsverbesserung
- Dokumentation für die Nachvollziehbarkeit von IT-Changes
- Organisation von IT-Maßnahmen für Upgrades oder Implementierungen von neuen Funktionalitäten
- Aktive Unterstützung des 2nd Level Supports und Kommunikation mit User*innen und Admins

Diese Fähigkeiten bringst du mit

- Abgeschlossene HTL oder Studium mit Informatikbezug oder einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse über die IT-Architektur für Webapplikationen mit den Aspekten der IT-Security erwünscht
- Erfahrung mit IT-System-Komponenten wie z.B. Webserver, IdentityProvider, Firewalls, Loadbalancern, Containern als Plus
- Programmierkenntnisse und Datenbanken-Know-how von Vorteil
- Deutschkenntnisse mind. C1 und Englischkenntnisse auf Support-Niveau

- Ausgeprägte Serviceorientierung, Lernbereitschaft, sowie Freude am Kund*innenkontakt
- Selbständige Arbeitsweise, Genauigkeit und Verlässlichkeit

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von 2.854,- Euro brutto ohne Vorerfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deinen IT-Skills

Deine Benefits

Interne Champions Academy – Extra Pauschale für deine Sprachskills – Modernes IT-Equipment – Gute Erreichbarkeit (Jobticket zu 50 % gefördert) – Regelmäßige Events – Interne Entwicklungsmöglichkeiten

About

Wir sind geborene **Support Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Deutschland und in der Schweiz stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!** Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert.



Ansprechpartnerin

Emina Kozlica

Talent Acquisition Specialist

emina.kozlica@pidas.com

-> LinkedIn

-> Xing



Making people wow!