

KNOETZL

Unsere Kanzlei ist eine international ausgerichtete Wirtschaftskanzlei in bester Wiener Innenstadtlage. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum sofortigen Eintritt eine:n dynamische:n

IT Support Engineer / Analyst (w/m/d) (Vollzeit oder Teilzeit, 40h-10h)

Ihr Tätigkeitsgebiet beinhaltet u.a.

- Als erste Anlaufstelle und ständige:r Ansprechpartner:In helfen Sie unseren Mitarbeiter:innen bei technischen Anliegen und mit der Unterstützung im 2nd und 3rd Level Support durch eine:n externe:n IT Partner:in.
- Installation, Konfiguration, Betrieb und Monitoring von unserem technischen Equipment (Clients, Drucker, Telefon, Videokonferenzsystem etc.).
- Die Beschaffung von Hard- und Software sowie die Einrichtung von Arbeitsplätzen.
- Problem- und Störungsbehandlung sowie deren Dokumentation.
- Gewährleistung der Systemsicherheit, Ausfallssicherheit und Verfügbarkeit von Client- und Serversystemen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Uni/FH, HTL, Fachschule, Lehre) und/oder fundierte Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Berufserfahrung im technischen Support wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Sehr gute Kenntnisse in folgenden Bereichen
 - Windows
 - Office 365
 - MS Server
 - Benutzeradministration (Active Directory)
 - PC-Hardware (Aufrüstung, Zusammenbau)
 - iOS Devices

Wir wenden uns an Kandidat:innen mit analytischer Denkweise und einer ausgeprägten Dienstleistungsbereitschaft und Kommunikationsstärke. Eine effiziente und lösungsorientierte Arbeitsweise entsprechend der jeweiligen Prioritäten ist erforderlich sowie Eigeninitiative, selbständiges Arbeiten und Interesse an der Lösung von Problemen. Es erwartet Sie ein vielfältiges Aufgabengebiet in einem kollegialen und motivierten Team. Wenn neben diesen Fähigkeiten auch Einsatzfreude zu Ihren Stärken zählt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (career@knoetzl.com). Für diese Position ist ein Monatsgehalt in Höhe ab EUR 3.000.- € brutto für 40 Wochenstunden vorgesehen, Überzahlung je nach Qualifikation.