

## Produkt & IT-Support Engineer (w/m/x)

Vollzeit (38,5h) für unser Büro in Wien

Als führender Anbieter von Sicherheitssoftwarelösungen prägt IKARUS seit Jahrzehnten die internationale IT-Sicherheitslandschaft. Unsere innovativen Entwicklungen sowie Partnerlösungen von HarfangLab und Nozomi gewährleisten täglich die IT-Sicherheit zahlreicher Unternehmen. Wenn IT-Sicherheit Deine Leidenschaft ist und Du gerne Kolleginnen sowie Kundinnen unterstützt, dann bist Du vielleicht genau die Verstärkung, die wir suchen!

### Deine Mission:

- Du unterstützt unsere Kund\*innen bei der Nutzung der IKARUS-Produkte
- Du schulst Kund\*innen und präsentierst ihnen den Funktionsumfang der Produkte
- Du arbeitest mit „echter“ Malware und bist erste Kontaktperson für Kund\*innen im Falle eines Malwarebefalls
- Du arbeitest eng mit dem Development Team zusammen, um Kundenanfragen nachzustellen und neue Features zu testen
- Du übernimmst interne Supportanfragen und unterstützt Kolleg\*innen bei ihrer Arbeit
- Du bist Teil eines Teams von Spezialist\*innen und trägst maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens bei

### Das bringst Du mit:

- Einschlägige technische Ausbildung im Bereich IT (Betriebssysteme, Netzwerke)
- Erfahrung im Bereich des 1st und/oder 2nd Level Support
- Spaß an der Arbeit direkt mit den Kund\*innen
- Hilfsbereitschaft und eine hohe Problemlösungsorientierung
- Analytisches Denkvermögen und Spaß am Lösen von Rätseln
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Warum IKARUS?

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem IT Security-begeisterte Menschen aus mehr als 10 Nationen zusammenkommen
- Kostenloser Kaffee und Obst, Bier für den Feierabend und regelmäßige Teamveranstaltungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice-Möglichkeit
- Kein All-In-Vertrag
- Ein Bruttogehalt ab € 36.400,-

### Dein nächster Schritt:

IKARUS Security Software GmbH  
Blechturmstraße 11, 1050 Vienna  
[www.ikarussecurity.com](http://www.ikarussecurity.com)

Find more about us on [LinkedIn](#)



Schicke uns Deine Bewerbung an [jobs@ikarus.at](mailto:jobs@ikarus.at) oder bewerbe dich via [LinkedIn](#). Wir freuen uns, mit Dir in Kontakt zu treten.

Wenn Du Deine zukünftigen KollegInnen vorab kennenlernen möchtest, schaue gerne in unseren [Insights](#) vorbei.

IKARUS Security Software GmbH  
Blechturmstraße 11, 1050 Vienna  
[www.ikarussecurity.com](http://www.ikarussecurity.com)

Find more about us on [LinkedIn](#)