

**IBB**adaptive  
solutions

# Support Engineer (m/w/d)

## für Business Software

Die IBB Adaptive Solutions GmbH ist mit ihrer Softwarelösung BONSAI einer der europaweit führenden Systemanbieter für Konditionen- und Vertragsmanagement im Handel. Internationale Kunden und Installationen in mehr als 20 europäischen Ländern bieten Dir ein weites und spannendes Arbeitsumfeld. Mit Deiner serviceorientierten Arbeitsweise und Fähigkeit, Probleme kreativ zu lösen, schaffst Du Begeisterung bei unseren Kunden.

**Spricht Dich das an? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.**

### Deine Aufgaben

- Du bist Teil unseres Support-Teams und somit Ansprechpartner für unsere Kunden bei Anfragen und Problemen zu inhaltlichen wie auch technischen Fragestellungen
- Du analysierst die auftretenden Supportfälle und arbeitest mit unserem Entwicklungsteam und Kunden an kreativen Lösungen
- Du führst die Installation und Konfiguration unserer Software selbstständig bei Kunden durch
- Du unterstützt aktiv die Vorbereitung und Durchführung von Schulungen sowie die Erstellung der Produktdokumentation
- Du unterstützt unser Consulting-Team bei der kundenspezifischen Parametrisierung unserer Software und arbeitest an Projekten mit

### Was wir Dir bieten

- Einen Arbeitsplatz in einem jungen, wachsenden, internationalen Unternehmen
- Ein tolles Arbeitsumfeld in einem sympathischen, jungen Team
- On-the-job Training zum fachlichen und technischen Hintergrund unserer Produkte
- Direkte und offene Kommunikation

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Motivationsschreiben, CV und Foto) an [jobs@ibb-as.com](mailto:jobs@ibb-as.com) sowie auf ein persönliches Gespräch!

*Je nach Deiner Qualifikation und Deiner Erfahrung möchten wir Dir ein attraktives, individuelles Angebot machen! Darüber hinaus bieten wir Dir eine erfolgsabhängige Prämie.*

*Der Kollektivvertrag sieht je nach Einstufung ein Jahresgehalt von 42.500 - 44.500 EUR vor.*

### Was Du mitbringst

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich sowie ein gutes technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis
- Praktische Erfahrung im Bereich Java basierter Web-Anwendungen und Business-Software
- Grundlegende IT-, Programmier- und Datenbankkenntnisse (Java, SQL)
- Eine kundenorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Denken und eine sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Leidenschaft zur Präsentation und Erklärung von technischen Funktionen
- Eigenständigkeit, Eigenverantwortlichkeit und Kreativität bei der Analyse und Lösung der Supportanfragen unserer Kunden

- Die Möglichkeit, Deine Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen und diese mit uns gemeinsam umzusetzen
- Die Mitarbeit an spannenden und abwechslungsreichen Projekten
- Ein modernes Büro in zentraler Lage mit ausgezeichneter Infrastruktur und Verkehrsanbindung (direkt über der U4-Station Meidling Hauptstraße)

**Dein Ansprechpartner:**  
**Mag. Martin Kulnigg**

**IBB Adaptive Solutions GmbH**  
**U4 Center | Stiege B | 6. Stock**  
**Schönbrunner Straße 218-220, 1120 Wien**  
<https://www.ibb-as.com>