

(Junior) IT Mitarbeiter im 1st/2nd Level Support (m/w)

Wir sind auf der Suche nach engagierten Mitarbeitern, die mit uns gemeinsam unsere Kunden optimal betreuen und am Erfolg teilhaben wollen.

Grundsätzlich richten sich unsere Stellenausschreibungen sowohl an Frauen als auch Männer ohne Altersbeschränkung.

Ihre Aufgaben

- Ansprechperson für sämtliche IT Fragen (Hardware, Software) der KollegInnen (inklusive Anleitung zur Selbsthilfe)
- 1st/2nd Level Support (Telefonsupport, Persönlich, Remote)
- Eigenständige Lösung von IT Problemstellungen
- Server- und Netzwerkadministration im Windows Server, Azure und O365 Umfeld
- Wartung und Patchmanagement von Server, Clients und Business-Software (Windows Server, Office 365, BMD)
- Einrichten von Arbeitsplätzen
- Betreuung von kleinen IT Projekten
- Administrative Tätigkeiten (Inventar, User Management, etc.)

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im IT Support von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft-Server/Client-Umfeld (Windows Server, Office)
- BMD (NTCS) Kenntnisse von Vorteil
- IT-Affinität und Kommunikationstalent
- Selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität

Das erwartet Sie

- Selbständiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem erfolgreichen Unternehmen
- Intensive Einschulungsphase
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz im Zentrum von Wien (gute öffentliche Anbindung)
- Gehalt: Mindestgehalt von € 2.000 brutto, abhängig von Qualifikationen und beruflicher Erfahrung

Sie wollen Teil unseres [Teams](#) werden? Füllen Sie einfach unseren [Bewerbungsbogen](#) aus und starten Sie ihre Karriere mit uns. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!