

Zur Verstärkung unserer Arbeitsgruppe Service Support & Client Operations (Abteilung IKT), suchen wir eine/n:

IT-SUPPORT MITARBEITER/IN

Ihre Aufgaben

- Betreuung des IT User-Help-Desk innerhalb der definierten Servicezeiten (Hotline, Ticketline)
- Unterstützung der Fachbereiche vor-Ort, Sicherstellung des Laborbetriebes
- Beratung und Schulung von Mitarbeitern in 1st Level Support Fragen
- Einhaltung und Umsetzung der IT-Standards im End-user Bereich
- Betreuung der Hardware im End-user Support (Drucker, Festnetz- und Mobiltelefonie, Client Netzwerk Infrastruktur, Hardware Life-Cycle Management)
- Dokumentation und Aktualisierung von Anleitungen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene, einschlägige IT-Ausbildung (HTL, Lehre)
- Kenntnisse von PC-Hardware und Microsoft Client-Betriebssystemen
- Kenntnisse von Standardanwendungen von Vorteil (Microsoft Office, IBM Notes)
- Analytisches Denken sowie service- und lösungsorientiertes Handeln
- Kooperation, Kommunikation und Teamfähigkeit
- Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft
- Führerschein B
- Abgeleiteter Präsenzdienst

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Position
- **Dienstort** in 1220 Wien, Spargelfeldstraße 191
- **Anstellungsbeginn** ab sofort

Das kollektivvertragliche Mindestbruttogehalt für diese Funktion beträgt bei Vollbeschäftigung mindestens EUR 30.331,-. Die Bereitschaft zur Überzahlung besteht je nach Ausbildung und Erfahrung.

Ihr Ansprechpartner, Aymeric Régent, MA, freut sich über Ihre Online-Bewerbung.

Weitere Infos entnehmen Sie bitte unserem [AGES-Video](#) und unserer Website www.ages.at

 Jetzt bewerben

