

Technical Support Hero (m/f)

📍 1220 Wien 🕒 VOLLZEIT 🏢 FESTANSTELLUNG

BESCHREIBUNG

Du bist auf der Suche nach einer verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Tätigkeit in einem internationalen Team nach Deinem Schulabschluss? Wir bieten Dir großartige Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb und außerhalb der Abteilung. Unsere flexiblen Arbeitszeiten bieten dir auch die Möglichkeit nebenbei zu studieren.

- Erster Ansprechpartner für internationale Kunden und ihre Fragen zu unseren Produkten
- Übernahme von Kundenanfragen via E-Mail, Telefon und Chat inkl. entsprechender Nachverfolgung und Analyse
- Kundenbetreuung von A bis Z
- Entwicklung von innovativen und effizienten Lösungen für individuelle Anfragen unserer Kunden

DEINE FÄHIGKEITEN

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT
- Technisches und analytisches Verständnis
- Lösungsorientierung, Hands on Mentalität, Eigenständigkeit, Durchhaltevermögen
- Erste Erfahrung im Kunden- bzw. Anwendersupport sind von großem Vorteil
- Kenntnisse einer objektorientierten Programmiersprache sind von Vorteil
- Erfahrungen mit TOSCA ist ein Plus
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir freuen uns auf Deine
Bewerbung unter:
<https://smrtr.io/3qmC>

WIR BIETEN

- Modernes Büro mit Blick über die Wiener Skyline
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit (U1) mit **gratis Wiener Linien Jahreskarte**
- Fundierte Einschulung in ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb und außerhalb der Abteilung in einer zukunftsorientierten Branche
- Marktkonformes Fixgehalt plus Bonus
- Austauschprogramm mit unseren Supportteams in USA und Indien
- Besuch unserer internationalen Kunden
- **Flexibles Arbeitszeitenmodell**
- Geniale Mitarbeitererevents sowie einen Freizeitbereich mit Virtual Reality, Playstation, Wii U, Tischfußball, ...

Für diese Position ist ein Jahrespackage zwischen € 30.000,- und € 44.000 vorgesehen, zusätzlich bieten wir attraktive Benefits an.

ÜBER TRICENTIS

2007 in Wien gestartet, hat Tricentis inzwischen alle Kontinente erreicht. Unser Ziel ist die digitale Transformation durch Continuous Testing zu beschleunigen. Tricentis Tosca verwirklicht die Vision Testautomation auch Leuten ohne Programmierkenntnissen möglich zu machen.

Dafür suchen wir innovative Mitarbeiter/innen, die unseren Qualitätsstandard ständig weiter in die Höhe treiben. Die lebendige, agile Engineering Kultur verbessern und entwickeln wir permanent. Denn wir planen, den Softwaretest auch in Zukunft zu revolutionieren.

Derzeit sind wir neben unserem Hauptquartier in Wien auch in USA, Indien, Australien, Singapur, UK, Deutschland, Schweiz, Niederlande und Polen.