

NEHMEN SIE AN UNSEREM ERFOLG TEIL!



IT-Supporttechniker/in

Die **VAMED Gruppe** zählt international zu den führenden Unternehmen im Gesundheitswesen. Unter dem Motto „Alles aus einer Hand“ entwickeln wir ständig neue und innovative Wege und sichern uns so die Marktführerschaft.

Ihre Herausforderung:

- Entgegennahme und Klassifizierung von Störungs- bzw. Problemmeldungen per Telefon oder per Ticketannahme und Überwachung des Verlaufs
- Bearbeitung von 1st und 2nd Level Support Anfragen, gegebenenfalls Weiterleitung an den 3rd Level Support
- Technischer Support über Telefon, Fernwartung, sowie vor Ort
- Agieren an der Schnittstelle zu unseren Systemadministratoren
- Installation und Wartung von Client Hard- und Software
- Software Roll-Out mittels SCCM inklusive Softwarepaketierung und Patch Management
- Administration der Windows-Server
- Unterstützung beim User- und Hardwarelifecycle
- Dokumentation (Erweiterung der Known-Error-Database)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene fundierte technische Ausbildung vorzugsweise im Bereich Informationstechnologie (Lehre, Fachschule, HTL)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support
- Softwarekenntnisse im Microsoft-Umfeld
- Fundiertes Know-how im Umgang mit SCCM
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Windows Server
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und serviceorientiertes Denken
- Schnelles Auffassungsvermögen und Lernbereitschaft sowie Teamplayer
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Genauigkeit und Zuverlässigkeit

Ihr Einsatzort:

- Wien

Unser Angebot:

- Sinngelend Arbeiten
- Dynamisch wachsender Markt mit Zukunftsperspektive
- Rahmenbedingungen eines international erfolgreichen Konzerns
- Für diese Position gilt ein Jahresmindestbruttogehalt ab EUR 32.856,32 (Basis Vollzeit). Geboten wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige marktconforme Überzahlung.

Interessiert?

Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

Bewerben Sie sich über das Online-Formular:

Jetzt bewerben

VAMED-KMB
Spitalgasse 23
1090 Wien
Österreich
www.vamed.com

health. care. vitality.