



Yes, we scan – mit Menschen wie Dir!

Die Scanpoint GmbH ist der Full-Service-Informationslogistiker für B2B und eine 100% Tochter der Österreichischen Post AG. Mit Hilfe von machine learning, als wesentlicher Bestandteil von KI, beschleunigen wir den Post- und Maileingang, die Rechnungserfassung und andere B2B-Prozesse. Wir tragen mit unseren Lösungen dazu bei, dass sich die Verwaltungskosten unserer Kunden deutlich verringern. Zu unseren zahlreichen Kunden aus neun europäischen Ländern zählen namenhafte Unternehmen wie Nespresso, UNIQA, Magenta und BMW. Gemeinsam mit Dir wollen wir unseren Kundenstamm weiter ausbauen und auch in Zukunft stetig wachsen.

Wir suchen...

Eine(n) Service Desk Manager(in)

Wir bieten Dir...

- ein **offenes, soziales** und **kreatives** Arbeitsumfeld
- ein loyales Team und lustige Teamevents
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- umfangreiche **Benefits**
- finanzielle **Beteiligung** am Unternehmenserfolg
- **Bezahlung** je nach Qualifikation, jedoch mindestens EUR 37.800,- (Bruttjahresgehalt, all-in)

Das bewirkst Du...

Bei Fragen und Anliegen unserer Kunden bist Du die erste Kontaktstelle und damit unsere Visitenkarte. Mit Hilfe eines Management Tools koordinierst Du die Weitergabe von Anfragen an den 2nd oder 3rd Level Support. Um diese so rasch wie möglich zu bearbeiten, arbeitest Du eng mit Deinen Kolleginnen aus der IT und der Produktion zusammen. Darüber hinaus überwachst Du die tägliche Abwicklung unserer Services, stellst einen reibungslosen Produktionsbetrieb sicher und meldest Zwischenfälle an die zuständigen Stellen. Kurz gesagt: Für uns bist Du unentbehrlich.

Das bringst Du mit...

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Lehre oder eine vergleichbare Ausbildung) bzw. Berufserfahrung im IT-Support oder im Betrieb von IT Systemen
- Offenheit und Freude am Umgang mit Menschen
- Genauigkeit und eine hohe Lernbereitschaft
- Eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft gelegentlich auch außerhalb der üblichen Büroarbeitszeiten zu arbeiten
- Motivation und Freude an der Arbeit im Team

Erkennst Du dich wieder? Dann sind wir jetzt schon gespannt, Dich näher kennenzulernen!

Hier geht's zur Online Bewerbung → <https://bit.ly/323mDs7>

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

