



WienIT ist zentraler Partner des gesamten Wiener Stadtwerke-Konzerns in sämtlichen IT-Angelegenheiten und Geschäftsprozessen. Mehr als 300 MitarbeiterInnen tragen mit Expertise, Services und Produkten zu einer leistungsfähigen, effizienten IT sowie zum reibungslosen Ablauf der laufenden Geschäftsprozesse bei - und schaffen damit die Voraussetzung für den Geschäftserfolg der Wiener Stadtwerke.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams einen:

IT Service Operator (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

- Übernahme von operativen Aufgaben im Bereich Service Operations
- 1st Level Support in den Bereichen Netzwerk, Storage und Server
- Koordination und Dokumentation des Problem Managements und Incident Managements
- Prüfung und abschließende Bearbeitung von Änderungen der WienIT Servicelandschaft
- Monitoring der IT Landschaft
- Teilnahme an Rufbereitschaften

Ihr Idealprofil

- Abgeschlossene Ausbildung (UNI, FH, Matura) oder entsprechende gleichwertige einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung im Betrieb von IT-Landschaften, speziell in den Bereichen Netzwerk, Storage und Server
- Prozesskenntnisse laut ITIL wünschenswert
- Erfahrung in einem komplexen Umfeld von Linien-, Prozess- und Projektverantwortlichkeiten von Vorteil
- Kommunikative stressresistente Persönlichkeit mit hoher KundInnenorientierung

Was Sie bei uns erwartet

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz mit Zukunft beim IT & Business Partner der Wiener Stadtwerke
- Eine ausgeglichene Work-Life-Balance und persönliche Freiräume durch ein flexibles Arbeitszeitmodell sowie vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein umfangreiches Angebot an Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung, z.B. Betriebsärztin, Vorsorgekasse oder jährliche Impfaktionen
- Ausgezeichnete Sozialleistungen wie Obst- und Gemüsekörbe, Kantine und Kaffee-/Teeküchen
- Teamspirit, Wertschätzung und Respekt sind für uns selbstverständlich - if you're happy, we're happy!

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.

Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 2.979,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Sie möchten sich mit uns gemeinsam der Herausforderung „Zukunft“ stellen und aktiv zur Lebensqualität unserer Stadt beitragen?

Dann bewerben Sie sich gleich hier online - wir freuen uns auf Sie!

Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH

Konzernpersonalentwicklung | Recruiting

Isabella Schiller, MA

