



RUBICON
Software, die begeistert

Wir sind ein 2001 gegründetes Wiener IT-Unternehmen mit mittlerweile über 200 MitarbeiterInnen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen, insbesondere im E-Government Bereich. Dabei stehen wir meist dezent im Hintergrund, auch wenn unsere Software z.B. dafür sorgt, dass geliebte Gegenstände wieder gefunden oder Amtswege online erledigt werden können. Werde Teil unseres Teams und begeistere unsere Kunden als

IT Servicedesk Mitarbeiter m/w/d (Vollzeit)

Als IT-Servicedesk Mitarbeiter bist du der erste Ansprechpartner für Störungsmeldungen und Anfragen unserer internen und externen Kunden. Dabei ist es wichtig, dass du die Anfragen gut einschätzen und einfache Fehler selbst beheben kannst. In dieser wichtigen Funktion bist du unser Gesicht beim Kunden und trägst damit maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme, Kategorisierung und Priorisierung von Störungsmeldungen, Anfragen und Problemen
- Überwachung (Monitoring) von technischen Systemen
- 1st Level Support für alle einlangenden Anfragen und Behebung einfacher Fehler
- Erstellung und kontinuierliche Pflege von System- und Fehlerdokumentationen
- Enge Zusammenarbeit mit nachgelagerten Supporteinheiten des 2nd Level Support

Dein Profil

- Einschlägige Berufserfahrung im IT-Support (Call Center, Helpdesk usw.)
- IT-Grundwissen im Bereich Windows-Betriebssysteme, Hard- und Software
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten
- Erfahrung mit Ticket-Systemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein

Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Die exzellente Arbeit unserer MitarbeiterInnen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzliche Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 27.440,- brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.