

Die cogvis GmbH wurde 2007 als Spin-off der Technischen Universität Wien (TU Wien) gegründet. Wir sind Spezialisten für künstliche Intelligenz und fokussieren uns auf smarte 3D Sensoren zur Bilderkennung und Deep Learning und erhöhen dadurch Lebensqualität und Sicherheit. Mit cogvisAI bieten wir Smart-Sensortechnik für den Gesundheitsbereich mit Anwendungen zur Sturzprävention und -erkennung und zur Erhöhung des Schutzes und der Sicherheit von Bewohnern, Patienten und Pflegepersonal.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung eines wachsenden Teams für den internationalen Roll-out unseres Produktes im B2B Segment eine engagierte:

Support MitarbeiterIn / IT Support Engineer (m/w/d)

Sie übernehmen gerne folgende Aufgaben...

- Kundenbetreuung am Telefon, per email als auch gelegentlich vor Ort
- Selbstständige Lösung von Problemen im 1st und teilweise 2nd Level Support
- Vorbereitung und Testung unserer Produkte
- Betreuung und Monitoring des laufenden Betriebes
- Administration und Wartung von Hard- und Softwarelösungen
- Durchführung von Updates
- Strukturierte Analyse und Behebung von Fehlern unter Linux

Und fühlen sich durch dieses Profil angesprochen?

- Ausbildung im IT-Bereich (HTL oder ähnliches) oder entsprechende Erfahrung
- Berufserfahrung im technischen Support von Vorteil
- Linux Kenntnisse erwünscht
- Selbständiger und verantwortungsbewusster Arbeitsstil
- Ausgeprägtes Kundenverständnis, Freundlichkeit sowie strukturierter Umgang mit Kundenanfragen
- Lösungsorientiertes Handeln
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B vorhanden
- Sie sind ein Teamplayer und besitzen eine hohe Eigeninitiative

Was Sie erwarten dürfen:

- Spannende und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen und wachsenden Markt
- Mitgestaltung eines hoch innovativen Produkts
- Partnerschaftliches, junges Team
- Unternehmensstandort im 4. Bezirk Wiens

Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 2.200 EUR brutto monatlich für 38,5 Wochenstunden, sowie die Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Sie wollen mit uns die Zukunft der Pflege verändern?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung (Lebenslauf & Anschreiben) an:

Dr. Rainer Planinc

E: bewerbung@cogvis.at